

# คู่มือการใช้งาน WIN Airfreight Online

ขอแนะนำ *free WIN Mobile Application* เพื่อรับข้อมูลสถานะล่าสุดของ  
*Shipment* ผ่านมือถือ

ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ [service@winwebconnect.com](mailto:service@winwebconnect.com)

www.winwebconnect.com



Username

Password

Login

[Reset Password](#)

Stay signed in

เข้าสู่ระบบ WIN ที่ [www.winwebconnect.com](http://www.winwebconnect.com)

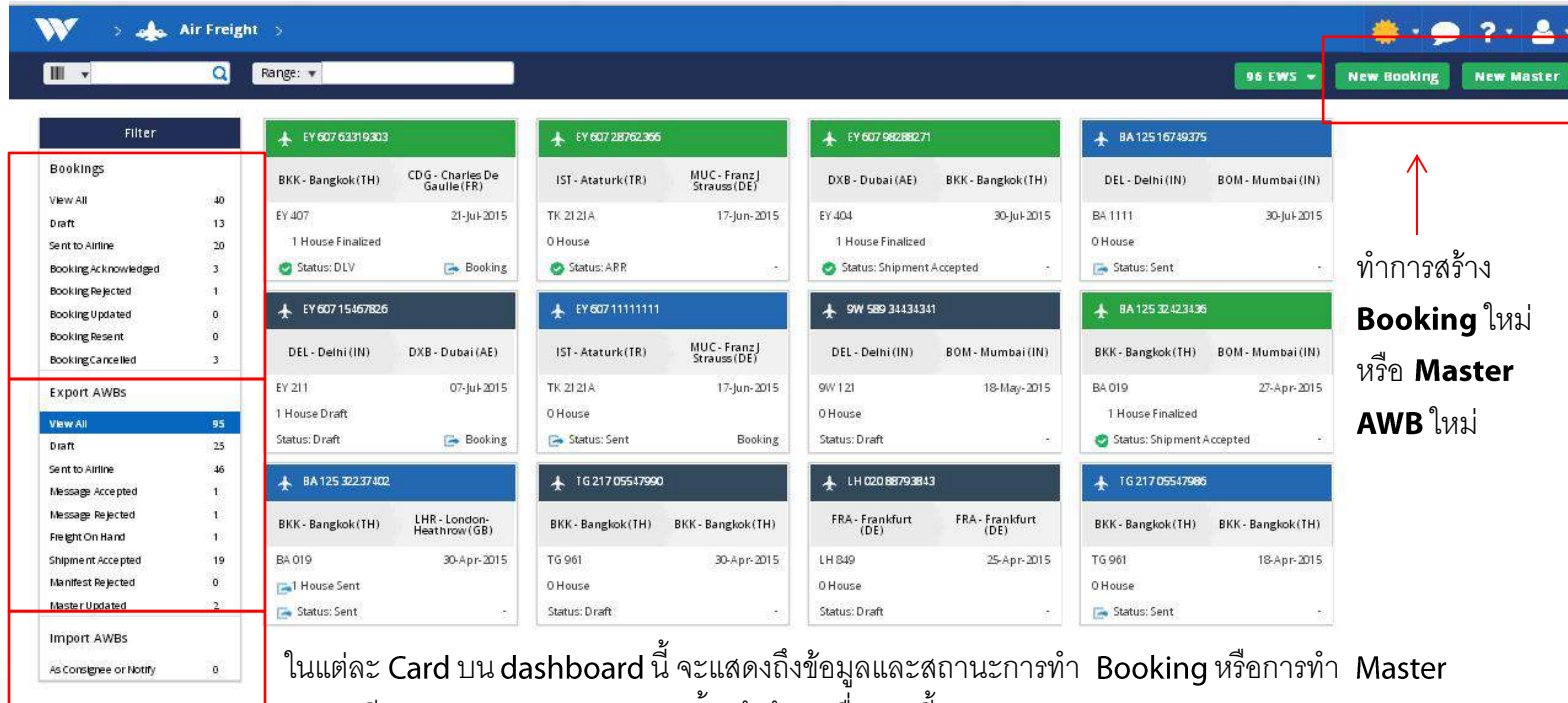
Navigation bar with icons for Quotes, Air Freight, Sea Freight, Schedules, UCT, and Admin. A dropdown menu icon is highlighted with a red box.

Agent Directory sidebar with search filters and a list of agents. A red line points from the 'Air Freight' menu item to the 'เลือก Airfreight' text.

Agent Name	Networks
A. Kuehner & Sohn GmbH Korneuburg, Austria	
A.C. Phoenix ECTS Ltd Piraeus, Greece	PP
A.G. Logistics Freight Ltda. Bogotá, Colombia	PP
A.G.O. Transportation Inc. Montreal, Canada	PP
AA & Logistics Ho Chi Minh City, Vietnam	PP
Aargus Global Logistics Pvt Ltd New Delhi, India	
ABC Bulgaria Sofia, Bulgaria	
ABC Bulgaria EOOD Burgas, Bulgaria	
ABC Bulgaria EOOD Varna, Bulgaria	
Abdul Aziz Savul & Co., Karachi, Pakistan	PP
ABG Logistics Ltd. Almaty, Kazakhstan	
Abipa Logistics Vilnius, Lithuania	

WIN 3.0 logo and main content area. Text: 'เลือก Airfreight' and 'หมายเหตุ : ระบบการแจ้งเตือน : สามารถคลิก drop down เพื่อดูรายการ Update ของสถานะล่าสุด'.

Advertisement banners for 'Advertise your services here' and 'rate hub'.



แถบคัดกรองข้อมูล :

- ส่วน **Booking** และ กลุ่มสถานะในการบันทึกและตอบกลับ
- ส่วน **AWBs** และ กลุ่มสถานะในการบันทึกและตอบกลับ
- ส่วน **AWBs** ของ agent ปลายทาง

ทำการสร้าง **Booking** ใหม่ หรือ **Master AWB** ใหม่

ในแต่ละ Card บน dashboard นี้ จะแสดงถึงข้อมูลและสถานะการทำ Booking หรือการทำ Master AWB (สีจะบ่งบอกสถานะ) และรวมทั้งแจ้งข้อมูลอื่นๆ ดังนี้ :

- Airline Code/AWB #
- From and To Airports
- Flight number and date
- จำนวนของ houses
- สถานะล่าสุด

WIN Airfreight Dashboard

การทำ **Booking** บนระบบ

**WIN Airfreight**

W > Air Freight > New Booking
☀️ 🗨️ ? 👤
Save
Cancel

**General**

Airline \*  AWB Number \*  ← \* เครื่องหมายดอกจันทน์สีแดง หมายถึงข้อมูลที่จำเป็นต้องระบุ หากไม่ระบุจะไม่สามารถบันทึกและส่งข้อมูลได้

Origin \*  Destination \*  [Check Schedules](#) ↑ คลิกที่นี่เพื่อตรวจสอบ Flight Schedules

**Routing**

From Airport *	To Airport *	By Airline *	Flight *	Date *	Allotment ID	Flexible?	Status
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	-
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	-
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	-

↑ เครื่องหมายสามเหลี่ยมสีแดง หมายถึงข้อมูลนี้จะมี dropdown เพื่อค้นหาและเลือกใช้ข้อมูลได้

**Description**

PCS \* Gross Weight \* Volume Nature and Qty \* Class Item No. Service Code Dims ULD Information

KG -  CBI -   - 0 dims 0 ULD

**Parties**

Shipper:  Consignee:  Issuing Carrier's Agent \*  ← ข้อมูลบริษัทจะปรากฏโดยอัตโนมัติในส่วน Issuing Carrier's Agent

Shipper's Account Number:  Consignee's Account Number:  Freight Logistics (Export Agent)

&BC HOUSE, 3rd - 4th FLOOR NO. 4, FL

IATA/CASS Number:  Agent's Acct. Number:

กรัดเล็กกรัดน้อยในการบันทึกข้อมูล Airfreight Booking

สถานะต่างๆ บน  
Dashboard Card

www.winwebconnect.com

 **EY 607 22222222**

BKK - Bangkok (TH) → JFK - JohnF.Kennedy (US)

BKK - AUH EY407 08-Oct-2015 **Sent**

AUH - JFK EY101 08-Oct-2015 **Sent**

 Status: Sent

**Sent**

 **EY 607 61541410**

BKK - Bangkok (TH) → LHR - London-Heathrow (GB)

BKK - AUH EY407 22-Jul-2015 **Booked**

AUH - LHR EY019 22-Jul-2015 **Booked**

 Status: Acknowledged  AWB

 **EY 607 24797931**

BKK - Bangkok (TH) → LHR - London-Heathrow (GB)

BKK - AUH EY407 20-May-2015 **Confirmed**

AUH - LHR EY019 20-May-2015 **Confirmed**

 Status: Acknowledged AWB

สถานะ **Booked**  
และสถานะ **Confirmed**

สถานะต่างๆ บน Dashboard Card

www.winwebconnect.com

✈️ EY 607 23748922

BKK - Bangkok (TH) → JFK - JohnF.Kennedy (US)

BKK - AUH EY407 21-May-2015 **Sent**  
AUH - JFK EY101 21-May-2015 **Sent**  
✖️ Status: Rejected

✈️ EY 607 23232134

BKK - Bangkok (TH) → LHR - London-Heathrow (GB)

BKK - AUH EY407 21-May-2015 **Cancellati...**  
AUH - LHR EY019 21-May-2015 **Cancellati...**  
Status: Cancelled

สถานะ **Rejected** หากพบสถานะ rejected สามารถคลิกดูเหตุผลของการ Reject ได้

สถานะ **Canceled**

WIN > ✈️ Air Freight > Booking - 60723748922

STATUS: Rejected ⓘ ▼

FNA - Invalid AWB Number 21-May-2015, 1:15 PM

### General

Airline *	AWB Number *
EY - Etihad Cargo Abu Dhabi	607 23748922

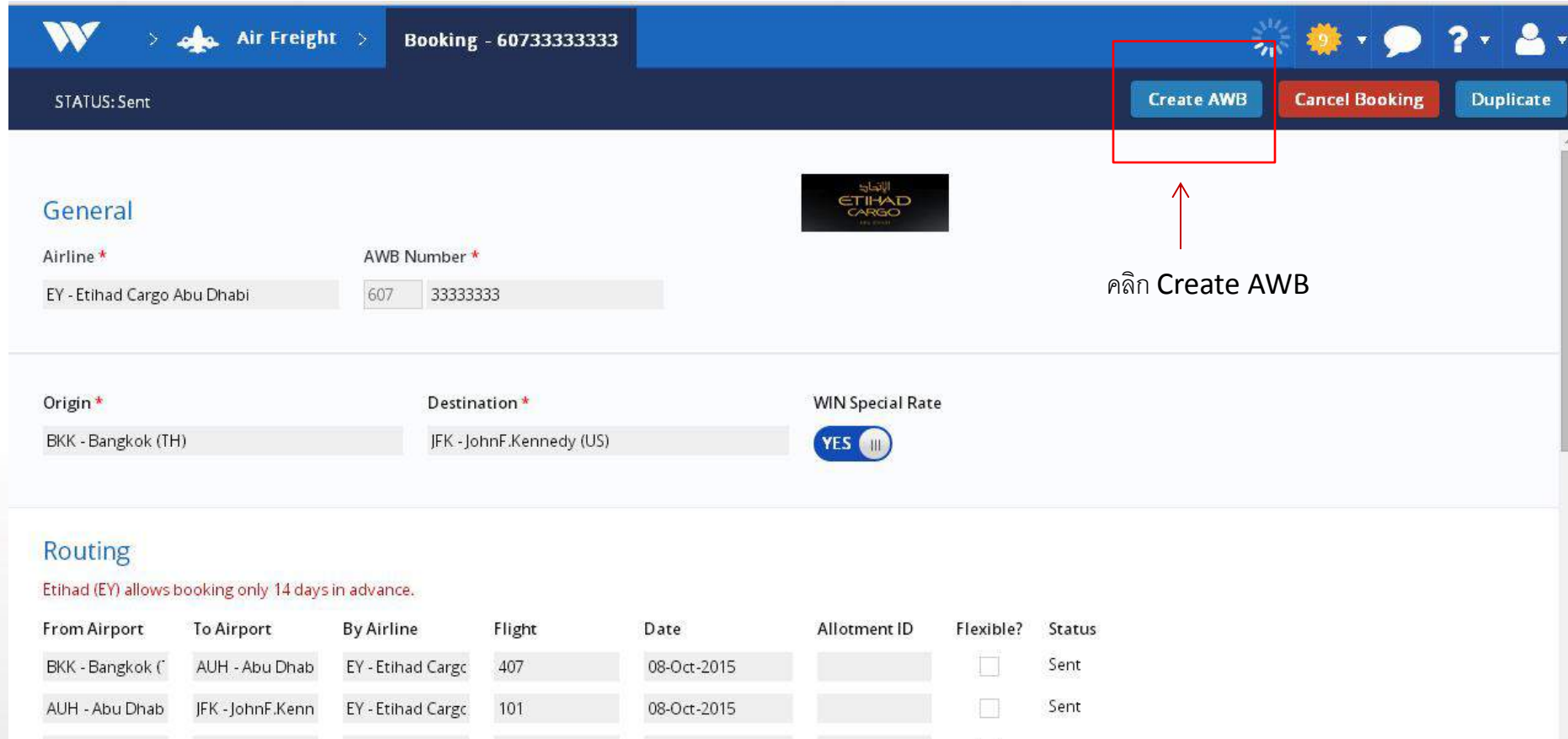


## **WIN Airfreight online : การสร้าง Master AWB**

สามารถทำได้ 2 วิธี:

1. สร้าง Master AWB จาก confirmed booking
2. สร้าง Master AWB ใหม่

ให้ผู้ใช้งานระบบเลือก Card ของ AWB ที่มีสถานะ Booked/Confirmed จากนั้นคลิก "Create AWB"



The screenshot shows the WIN web interface for creating a Master AWB. The top navigation bar includes the WIN logo, 'Air Freight', and 'Booking - 6073333333'. The status is 'Sent'. The main content area is divided into sections: 'General', 'Origin', 'Destination', 'WIN Special Rate', and 'Routing'. The 'Create AWB' button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the text 'คลิก Create AWB'.

**General**

Airline \* EY - Etihad Cargo Abu Dhabi  
AWB Number \* 607 33333333

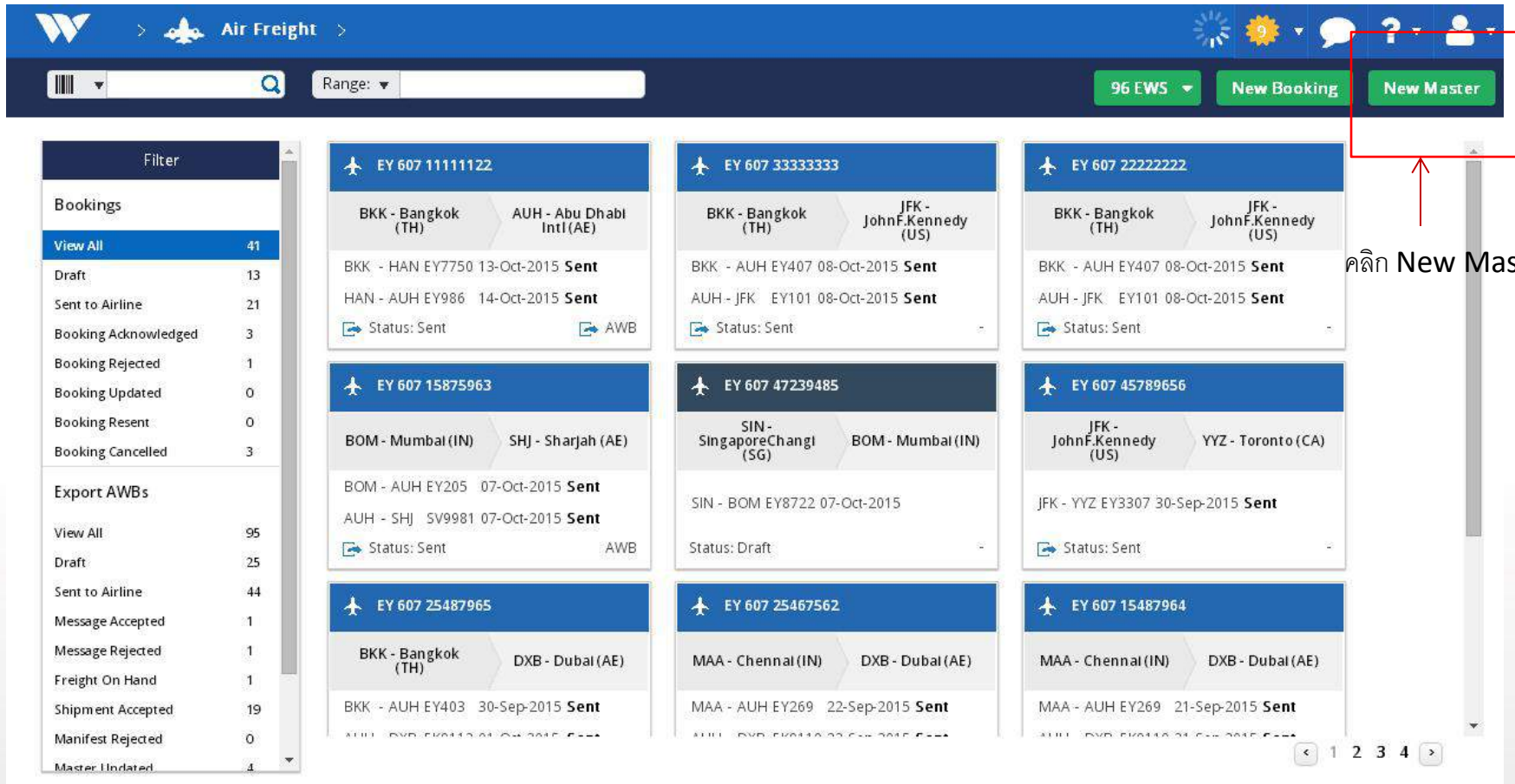
**Origin \*** BKK - Bangkok (TH)  
**Destination \*** JFK - JohnF.Kennedy (US)  
WIN Special Rate YES

**Routing**

Etihad (EY) allows booking only 14 days in advance.

From Airport	To Airport	By Airline	Flight	Date	Allotment ID	Flexible?	Status
BKK - Bangkok (T	AUH - Abu Dhab	EY - Etihad Cargc	407	08-Oct-2015		<input type="checkbox"/>	Sent
AUH - Abu Dhab	JFK - JohnF.Kenn	EY - Etihad Cargc	101	08-Oct-2015		<input type="checkbox"/>	Sent

ในส่วน WIN Airfreight Dashboard คลิก "New Master"



The screenshot shows the WIN Airfreight Dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the WIN logo, 'Air Freight' label, and several utility icons. Below the navigation bar is a search and filter area with a 'Range:' dropdown and a search icon. On the right side of this area, there are three buttons: '96 EWS', 'New Booking', and 'New Master'. The 'New Master' button is highlighted with a red rectangular box. A red arrow points from the text 'คลิก New Master' to the 'New Master' button. The main content area displays a grid of booking cards for various flight routes, including BKK-Bangkok to AUH-Abu Dhabi, BKK-Bangkok to JFK-John F. Kennedy, BOM-Mumbai to SHJ-Sharjah, and MAA-Chennai to DXB-Dubai. A left-hand sidebar contains a 'Filter' section with categories like 'Bookings' and 'Export AWBs' and their respective counts. At the bottom right of the dashboard, there are pagination controls showing '1 2 3 4'.

General



e-AWB  Airline \* EY - Etihad Cargo Abu Dhabi AWB Number \* 607 33333333

E-freight with accompanying paper documents  
 E-freight with NO accompanying paper documents




\* เครื่องหมายดอกจันที่สีแดง หมายถึงข้อมูลนั้นจำเป็นต้องระบุ หากไม่ระบุจะไม่สามารถบันทึกและส่งข้อมูลได้

Parties

Shipper \* actual shipper details \*  

street 123  
Mumbai, Maharashtra, India

Shipper's Account Number

Issuing Carrier's Agent \* Freight Logistics (Export Agent) 

ABC HOUSE, 3rd - 4th FLOOR NO.4,  
PLOENCHIT RD Bangkok,

IATA/CASS Number Agent's Acct. Number Notify Party Account Number

3532477

Accounting Information

\* Add Accounting Info

Shipment Reference Information

Shipment Reference Number

Optional Shipping Information

คุณลักษณะพิเศษของ WIN Airfreight ในส่วน Address Book สามารถคลิกส่วนนี้เพื่อดึงข้อมูลที่มีอยู่แล้วมาใช้ หรือเพิ่มข้อมูลใหม่ได้

## คุณลักษณะพิเศษของ WIN Airfreight “Address Book”

ในส่วนของ Address book จะช่วยให้ประหยัดเวลา เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล ดังนี้

1. Address book สามารถใช้ได้กับทุกสายการบิน และเมื่อ Address ได้ถูกบันทึกในระบบ WIN เรียบร้อยแล้ว คุณสามารถค้นหาโดยพิมพ์เพียง 3 ตัวอักษรแรกของชื่อบริษัท และทำการเลือกจาก Dropdown ได้ทันที ไม่จำเป็นต้องพิมพ์ชื่อเต็มเพื่อค้นหาข้อมูล  
\* ทางเลือก – agent สามารถเตรียมข้อมูล Address book ของตนเอง ในรูปแบบของ Excel File ส่งให้กับ WIN เพื่อทำการ upload เข้าสู่ระบบได้
2. ระบบจะมีการแยกส่วนของข้อมูลที่จะส่งไปยังสายการบิน และส่วนข้อมูลที่จะพิมพ์ใน AWB ให้ เนื่องจาก การส่งข้อมูลผ่านระบบ WIN จะใช้มาตรฐานรูปแบบของ IATA ซึ่งจะมีส่วนที่ข้อมูลบางส่วนถูกจำกัดจำนวนตัวอักษรที่ส่ง ข้อมูลดังกล่าวคือ
  - Parties Name & Address
  - Handling Information
  - Nature and Quantity of Goods

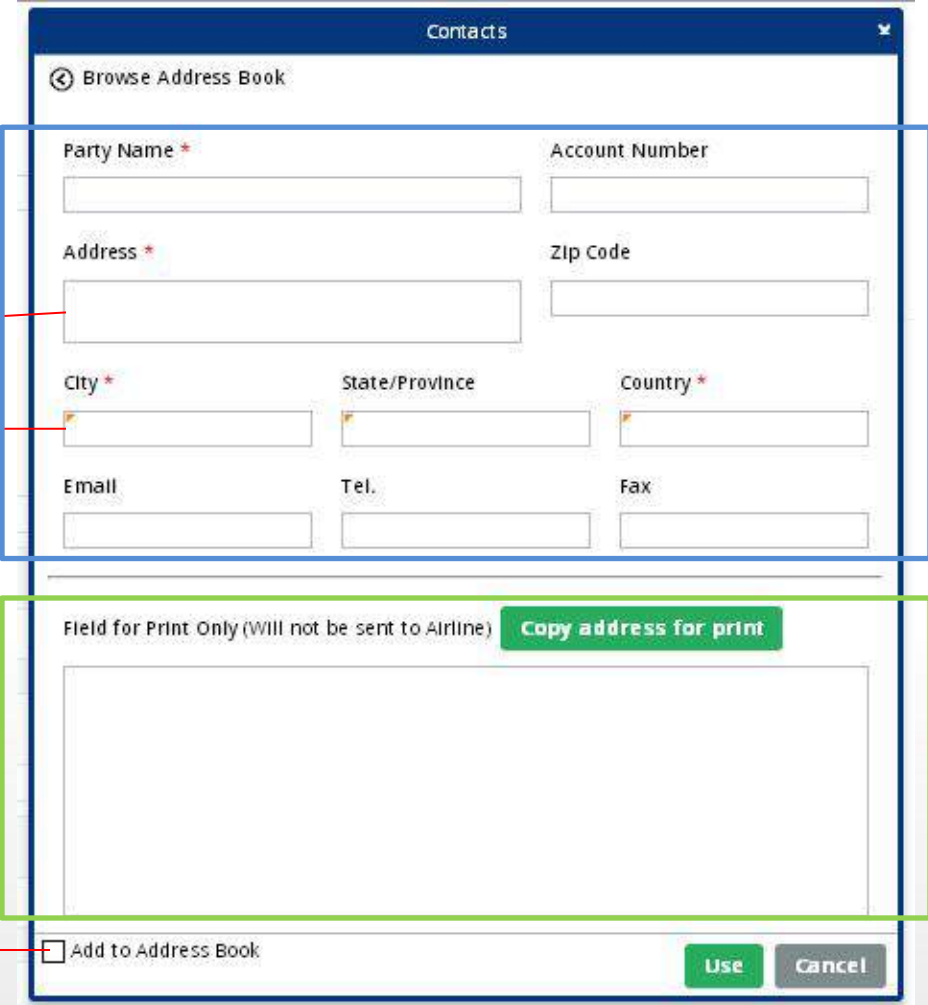
ซึ่งในส่วนข้อมูลดังกล่าวนี้ ทาง WIN ได้เพิ่มการรองรับจำนวนตัวอักษร ที่จะสามารถบันทึกและพิมพ์ข้อมูลให้ยาวมากขึ้น คุณจึงสามารถจัดการข้อมูลในส่วนการพิมพ์และข้อมูลในส่วนที่จะส่งให้กับสายการบินได้เองอย่างสะดวกสบาย

ข้อมูลในส่วนของ Contact ได้เพิ่มจำนวนตัวอักษรมากขึ้น เพื่อใช้สำหรับการพิมพ์ AWB ดังนี้ :  
City/State/Country/Email/Tel/Fax

<สูงสุด 70 ตัวอักษร>

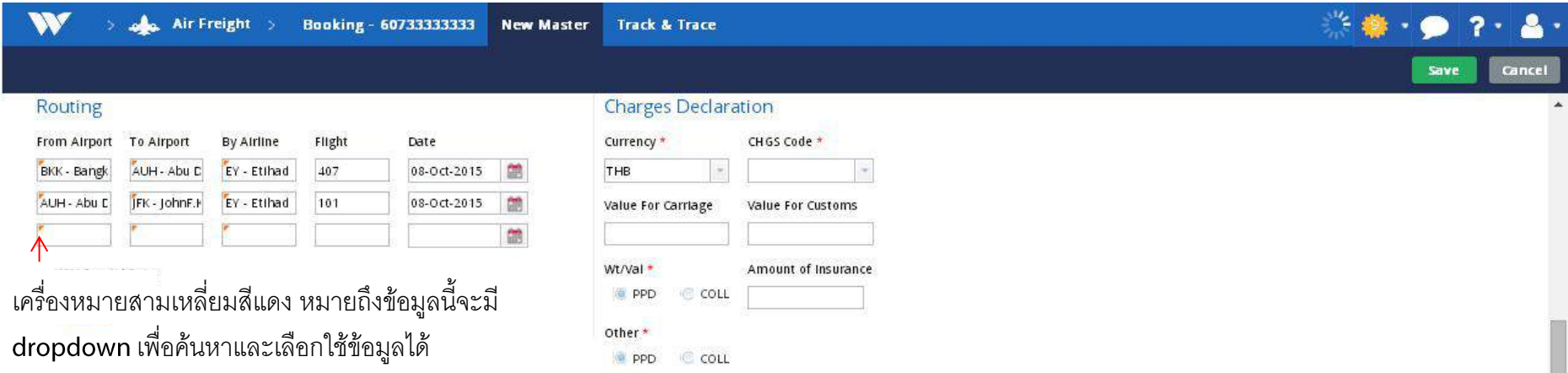
ในส่วนของ City มี Drop down ให้เลือก แต่ผู้ใช้อย่างสามารถบันทึกข้อมูลเองได้สูงสุด 17 ตัวอักษร ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะถูกนำไปพิมพ์บน AWB ด้วย

คลิกที่นี่เพื่อเก็บข้อมูล Contact ด้านบน ไว้ในฐานข้อมูล Address Book



ส่วนของข้อมูลชื่อและที่อยู่ที่จะส่งให้สายการบิน ยึดตามรูปแบบของ IATA ซึ่งมีข้อจำกัดเรื่องจำนวนตัวอักษร

ส่วนข้อมูลชื่อและที่อยู่ที่จะพิมพ์ลงใน AWB สามารถพิมพ์ข้อมูลได้เต็มตามจำนวนตัวอักษรจริง ซึ่งจะไม่ส่งข้อมูลส่วนนี้ไปที่สายการบิน แต่ถ้าหากส่วนนี้วางระบบจะนำข้อมูลส่วนที่ส่งไปยังสายการบินมาพิมพ์แทน



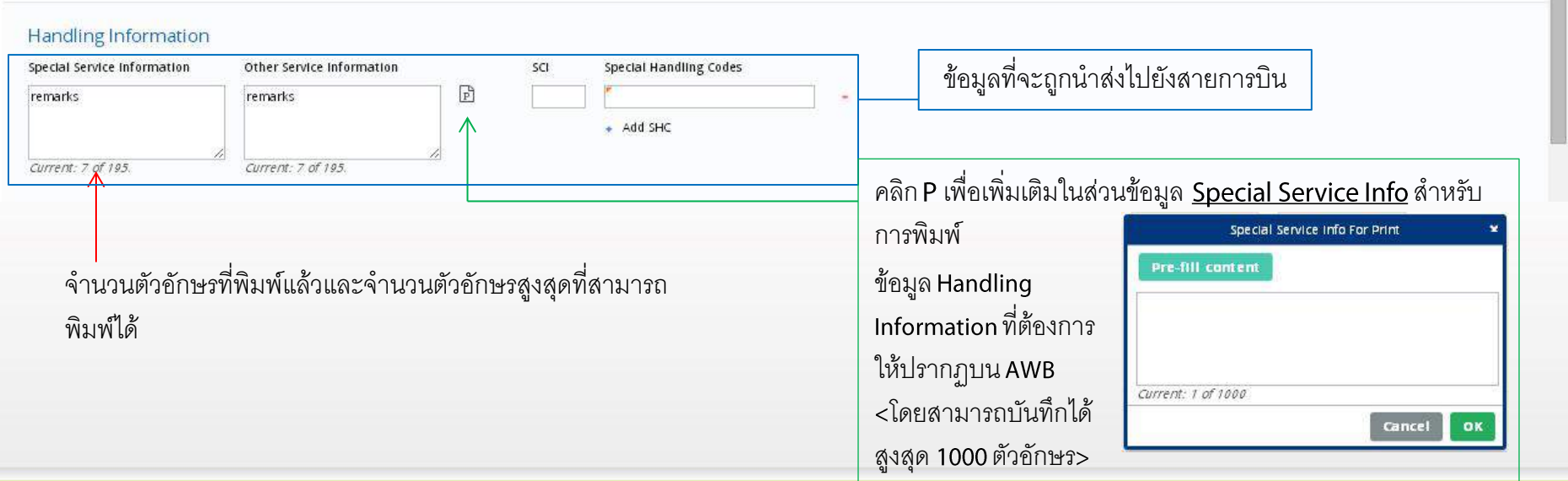
**Routing**

From Airport	To Airport	By Airline	Flight	Date
BKK - Bangk	AUH - Abu C	EY - Etihad	407	08-Oct-2015
AUH - Abu C	JFK - JohnF.H	EY - Etihad	101	08-Oct-2015
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Charges Declaration**

Currency \* THB CHGS Code \*  
 Value For Carriage Value For Customs  
 Wt/Val \* Amount of Insurance  
 PPD  COLL  
 Other \*  
 PPD  COLL

เครื่องหมายสามเหลี่ยมสีแดง หมายถึงข้อมูลนี้จะมี dropdown เพื่อค้นหาและเลือกใช้ข้อมูลได้



**Handling Information**

Special Service Information: remarks (Current: 7 of 195)

Other Service Information: remarks (Current: 7 of 195)


SCI:

Special Handling Codes:  (Add SHC)

ข้อมูลที่จะถูกนำส่งไปยังสายการบิน

คลิก P เพื่อเพิ่มเติมในส่วนข้อมูล Special Service Info สำหรับการพิมพ์

ข้อมูล Handling Information ที่ต้องการให้ปรากฏบน AWB <โดยสามารถบันทึกได้สูงสุด 1000 ตัวอักษร>



จำนวนตัวอักษรที่พิมพ์แล้วและจำนวนตัวอักษรสูงสุดที่สามารถพิมพ์ได้

WIN > Air Freight > Booking - 6073333333 > **New Master** > Track & Trace

### Rate Description

PCS *	Gross Weight *	Class	Item No.	Chg. Wt.	Rate/Chg	Total *	Volume	SLAC	Nature and Qty	Dims	ULD
5	100	KG		100			2	CBM	spare parts	1	dims0 ULD
Current: 11 of 100											
+ Add Rate Description											
100				100		0					

ข้อมูลที่จะถูกนำส่งไปยังสายการบิน

### Charge Summary

	Prepaid	Collect	Other Charges			
			Description	Amount	Due	PP/CC
Weight Charge	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Prepal
Valuation Charge	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Prepal
Tax	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Prepal
Total Other Due Agent	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Prepal
Total Other Due Carrier	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Prepal
<b>Total</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	+ Add Charge			

คลิก P เพื่อเพิ่มเติมในส่วนข้อมูล Nature an Qty สำหรับการพิมพ์  
ข้อมูล Nature & Quantity of Goods for Print ที่ต้องการให้ปรากฏบน AWB  
<โดยสามารถบันทึกได้สูงสุด 1000 ตัวอักษร>

Nature & Quantity of Goods For Print

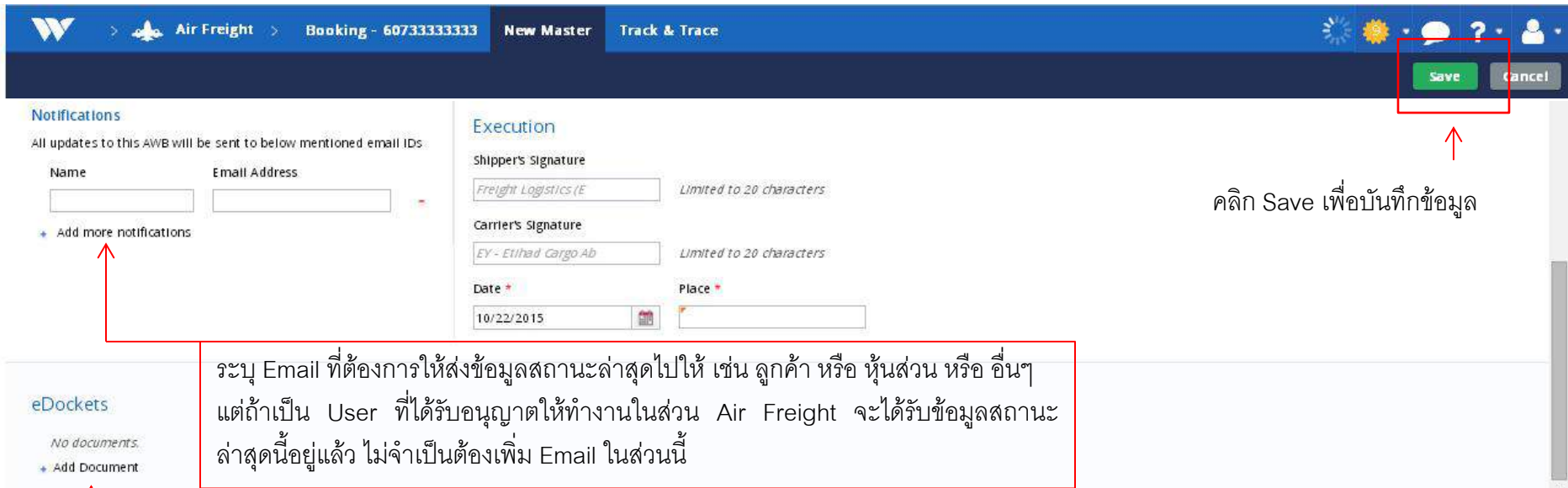
Pre-fill content

Electronic Consignment Security Declaration (e-CSD) ←

Other Customs Details ←

คลิกที่นี่เพื่อรองรับการทำ e-CSD  
หรือ คลิกที่นี่เพื่อรองรับการทำ other customs details





Notifications

All updates to this AWB will be sent to below mentioned email IDs

Name	Email Address
<input type="text"/>	<input type="text"/>

+ Add more notifications

Execution

Shipper's Signature

Limited to 20 characters

Carrier's Signature

Limited to 20 characters

Date \*

Place \*

eDockets

No documents.

+ Add Document

Save Cancel

คลิก Save เพื่อบันทึกข้อมูล

ระบุ Email ที่ต้องการให้ส่งข้อมูลสถานะล่าสุดไปให้ เช่น ลูกค้า หรือ หุ่นส่วน หรือ อื่นๆ แต่ถ้าเป็น User ที่ได้รับอนุญาตให้ทำงานในส่วน Air Freight จะได้รับข้อมูลสถานะล่าสุดนี้อยู่แล้ว ไม่จำเป็นต้องเพิ่ม Email ในส่วนนี้

แนบเอกสารเพิ่มเติมได้ที่

# **WIN Airfreight online:** การสร้าง **Houses and Manifest**

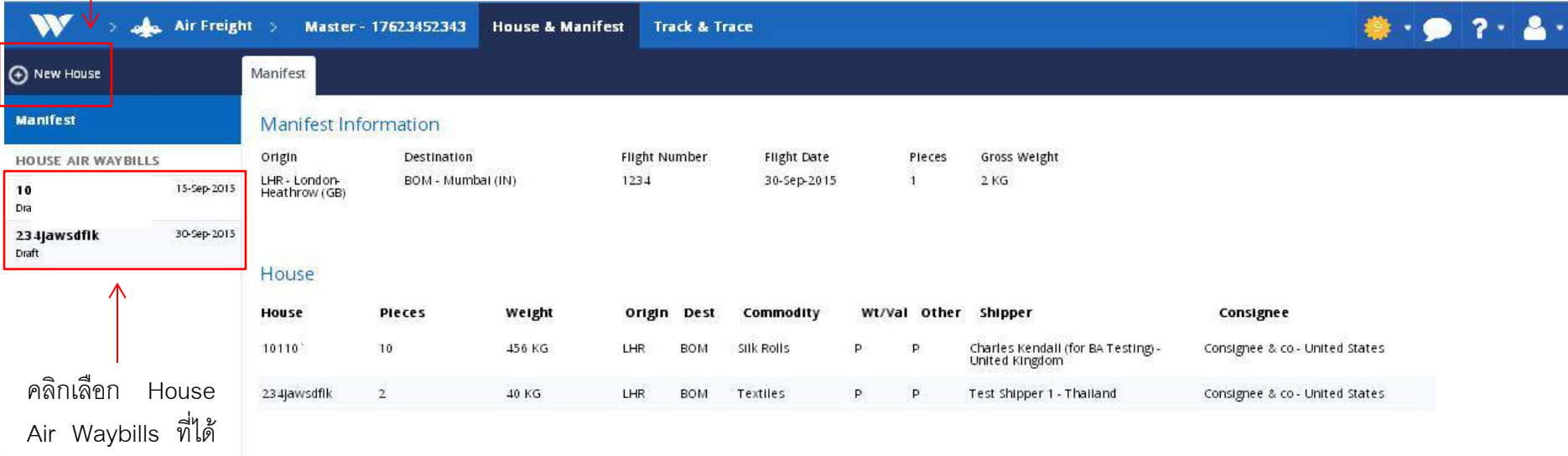
www.winwebconnect.com

เมนูต่างๆ นี้จะปรากฏขึ้นเมื่อ Master ได้ถูกบันทึกเรียบร้อยแล้ว User จึงจะสามารถเลือกใช้  
เมนูดังกล่าวได้



คลิกเพื่อสร้าง House

คลิก New House เพื่อสร้าง Houses



**Manifest**

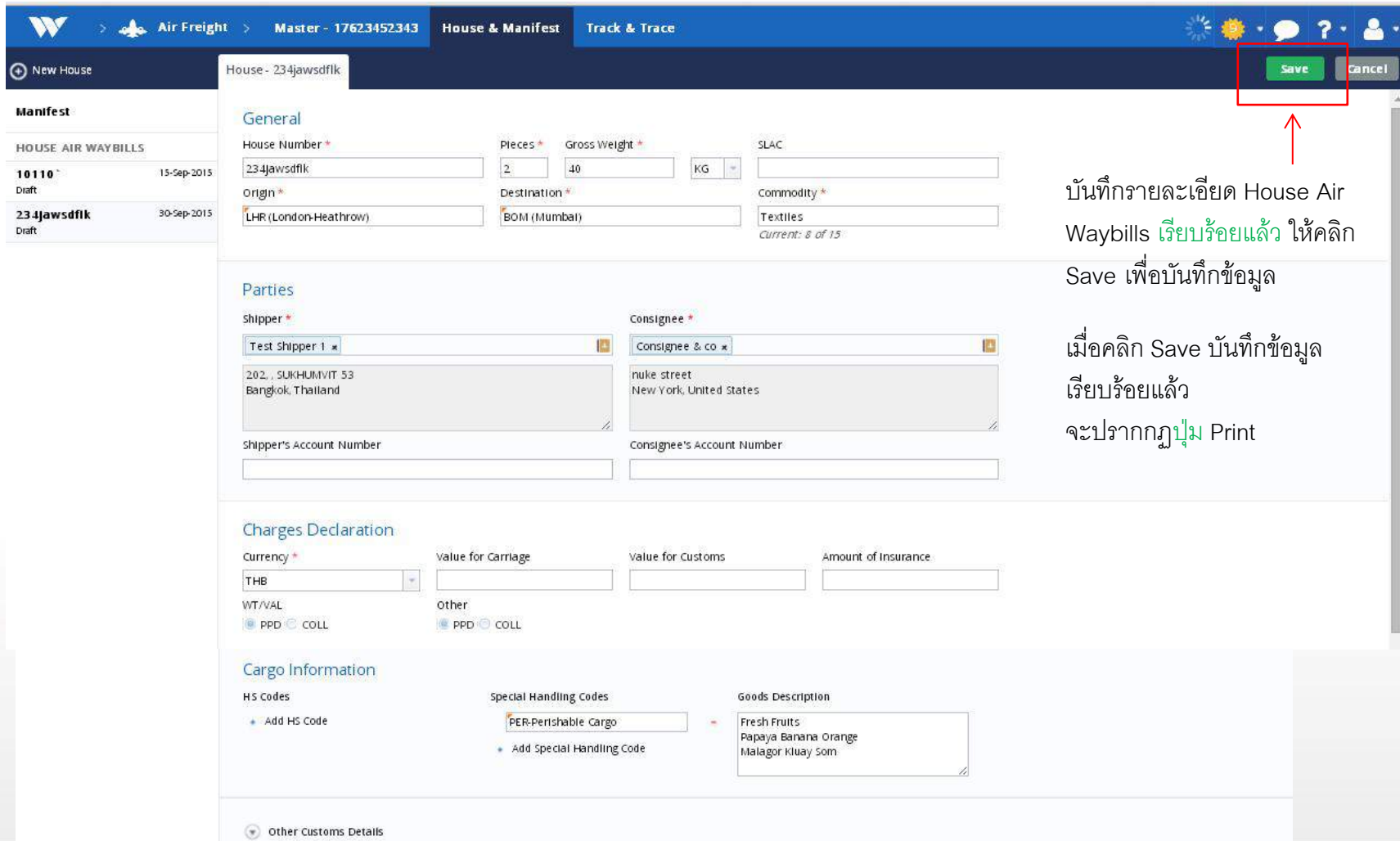
**Manifest Information**

Origin	Destination	Flight Number	Flight Date	Pieces	Gross Weight
LHR - London-Heathrow (GB)	BOM - Mumbai (IN)	1234	30-Sep-2015	1	2 KG

**House**

House	Pieces	Weight	Origin	Dest	Commodity	Wt/Val	Other	Shipper	Consignee
10110	10	456 KG	LHR	BOM	Silk Rolls	P	P	Charles Kendall (for BA Testing) - United Kingdom	Consignee & co - United States
234jawsdfik	2	40 KG	LHR	BOM	Textiles	P	P	Test Shipper 1 - Thailand	Consignee & co - United States

คลิกเลือก House Air Waybills ที่ได้สร้างไว้แล้ว



บันทึกรายละเอียด House Air  
Waybills เรียบร้อยแล้ว ให้คลิก  
Save เพื่อบันทึกข้อมูล

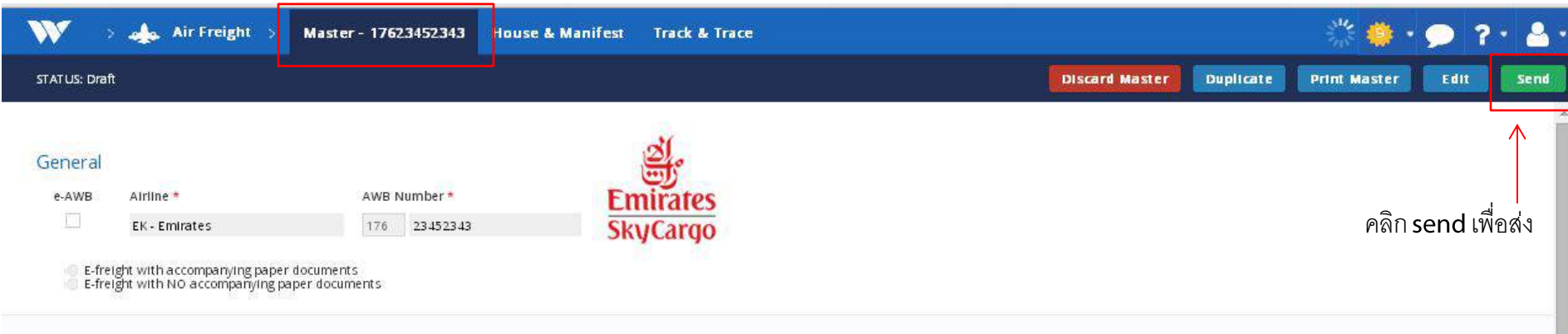
เมื่อคลิก Save บันทึกข้อมูล  
เรียบร้อยแล้ว  
จะปรากฏปุ่ม Print

# **WIN Airfreight online:**

การส่งข้อมูล **Manifest**

www.winwebconnect.com

เมื่อบันทึกข้อมูล House ทั้งหมดแล้ว และพร้อมที่จะส่ง ให้กลับไปยัง tab Master

STATUS: Draft

Discard Master Duplicate Print Master Edit **Send**

General

e-AWB  Airline \* EK - Emirates AWB Number \* 176 23452343

Emirates SkyCargo

E-freight with accompanying paper documents  
 E-freight with NO accompanying paper documents

คลิก send เพื่อส่ง



AC 014 98923495

MIA - Miami (US) AUH - Abu Dhabi Intl (AE)

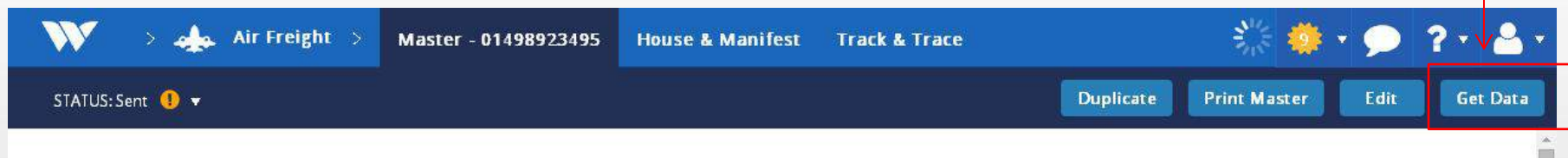
EY 3117 01-Aug-2015

2 House Sent

Status: Sent

เมื่อกดส่งแล้ว  
สถานะจะ  
เปลี่ยนเป็น sent

คุณลักษณะพิเศษของ WIN Airfreight คือ สามารถคลิก Get data เพื่อรับข้อมูล Master AWB รูปแบบไฟล์ JSON/XML รวมทั้งข้อมูล shipment และ Track and Trace



STATUS: Sent

Duplicate Print Master Edit **Get Data**

[www.winwebconnect.com](http://www.winwebconnect.com)

# **WIN Airfreight online:** การทำ **Track and Trace**



www.winwebconnect.com

✈️ BA 125 545 48955

DEL - Delhi (IN)    BOM - Mumbai (IN)

BA 2132W                      30-Sep-2015

0 House

✔️ Status: DLV

บน Airfreight dashboard จะปรากฏสถานะล่าสุดบน Card ให้ตลอดเวลาที่มีสถานะเปลี่ยนแปลง

เมื่อมีการกดส่งข้อมูล AWB สถานะตอบกลับล่าสุดจะปรากฏขึ้นให้ที่นี่ และหากต้องการดูรายละเอียดเพิ่มเติมทั้งหมดให้คลิก Track and Trace

W > ✈️ Air Freight > Master - 12554548955    House & Manifest    **Track & Trace**    ☀️    💬    ?    👤

STATUS: Shipment Accepted    Duplicate    Print Master    Print Cargo Receipt    Get Data

**DLV** Consignment Delivered to consignee    22:35  
113 pcs 776KG    25-Sep-2015  
[view track and trace](#)

General

BRITISH AIRWAYS

e-AWB    Airline \*    AWB Number \*

   BA - British Airways United Kingdom    125    54548955

WIN > Air Freight > Master - 12554548955 > House & Manifest > Track & Trace

Dates & Times shown are in the local timezone of the respective port.

รายละเอียด Track and Trace

LAX	DLV	Consignment Delivered to consignee 113 pcs 776KG <a href="#">show less details</a> Received: KRONES (Mr. Paul)	22:35 25-Sep-2015
	RCF	Goods received from flight BA287 113 pcs 776KG <a href="#">more details</a>	20:00 25-Sep-2015
	CCD	Consignment cleared for Customs 113 pcs 776KG	17:00 25-Sep-2015
BA9967			
SFO	DEP	Consignment departed BA9967 113 pcs 776KG <a href="#">more details</a>	24-Sep-2015
	RCF	Goods received from flight BA287 113 pcs 776KG <a href="#">more details</a>	10:00 23-Sep-2015
	BKD	Goods booked on flight BA9967 0 pcs	
BA287			
LHR	DEP	Consignment departed BA287 113 pcs 776KG <a href="#">more details</a>	21-Sep-2015
	BKD	Goods booked on flight BA287 0 pcs	
	RCF	Goods received from flight BA256 113 pcs 776KG <a href="#">more details</a>	10:00 19-Sep-2015

คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อความสถานะต่างๆ ของ **Freight Status Update (FSU)** : ประเภทข้อความของ **FSU** โดยทั่วไป

BKD	Consignment booked on a specific flight
RCS	Consignment received from shipper or agent
MAN	Consignment manifested on a specific flight
DEP	Consignment departed on a specific flight
TFD	Consignment transferred to another airline
RCT	Consignment received from another airline
RCF	Consignment received from a given flight
NFD	Consignment arrived at destination and the consignee or agent has been informed
AWD	Consignment arrival documents delivered to the consignee or agent
TRM	Consignment to be transferred to another airline
CCD	Consignment cleared by Customs
DLV	Consignment delivered to the consignee or agent
DIS	Consignment with a discrepancy

ข้อความสถานะต่างๆ ของ Freight Status Update (FSU) : รหัสข้อความอื่นๆ ดังนี้

FDAW	Found Air Waybill
FDCA	Found Cargo
MSAW	Missing Air Waybill
MSCA	Missing Cargo Mail
FDAV	Found mail Document
FDMB	Found Mailbag
MSAV	Missing Mail Document
MSMB	Missing Mailbag Miscellaneous
DFLD	Definitely Loaded
OFLD	Off Loaded
OVCD	Over carried
SSPD	Short Shipped



หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม โปรดติดต่อ

[service@winwebconnect.com](mailto:service@winwebconnect.com)

**GLOBAL CONNECTIVITY FOR FREIGHT FORWARDERS**